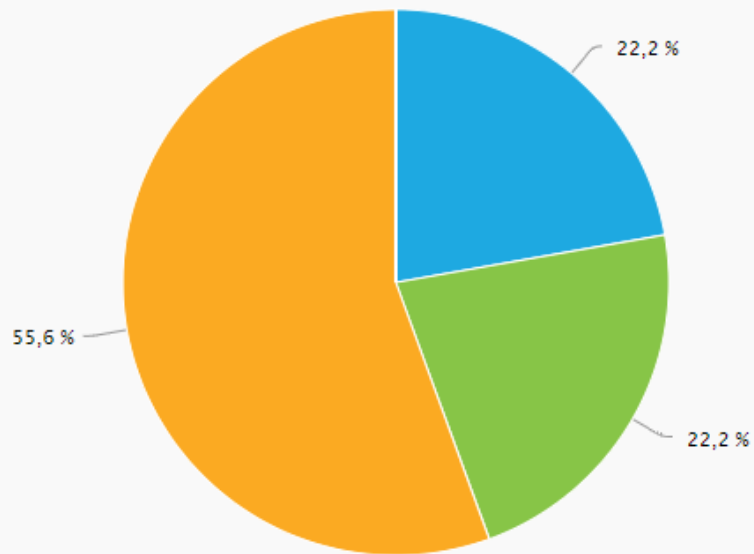




*Obecní knihovna Hlavnice*

Průzkum spokojenosti uživatelů Obecní knihovny  
Hlavnice **2019**

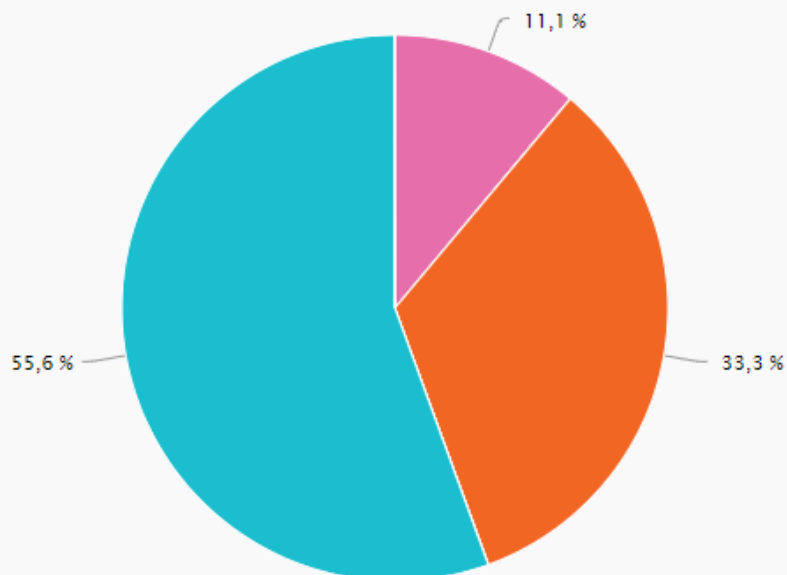
## 1 Jak často navštěvujete prostory knihovny?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	jednou týdně	2	22,2 %
2	jedenkrát za 14 dní	2	22,2 %
3	jednou měsíčně	5	55,6 %
4	jednou za čtvrt roku	0	0 %
5	jednou za půl roku	0	0 %
6	méně často	0	0 %
7	knihovnu nenavštěvuji	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

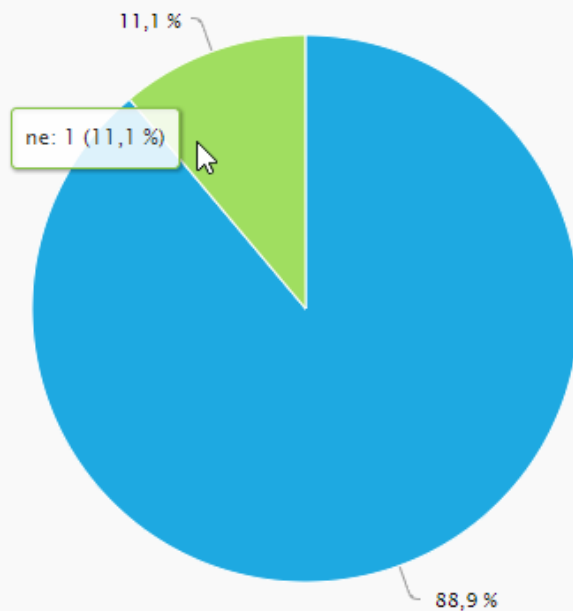
## 2 Jak často využíváte webovou stránku knihovny?




# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	denně	0	0 %
●	jednou týdně	0	0 %
●	jedenkrát za 14 dní	0	0 %
●	jednou měsíčně	1	11,1 %
●	jednou za čtvrt roku	3	33,3 %
●	jednou za půl roku	0	0 %
●	méně často	5	55,6 %
●	nevím o tom, že knihovna má webové stránky	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

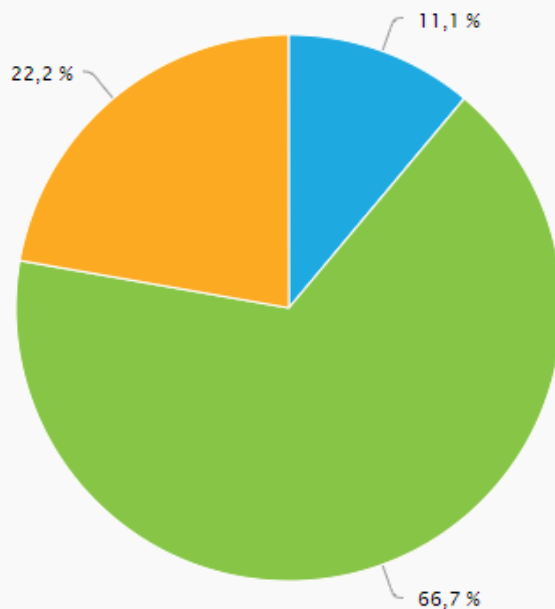
### 3 Víte o tom, že s knihovnou můžete komunikovat prostřednictvím e-mailu?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ano	8	88,9 %
●	ne	1	11,1 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

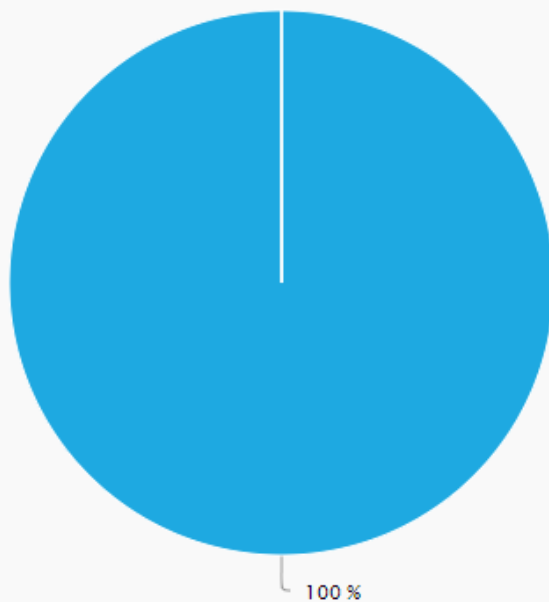
#### 4 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím e-mailu?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	1	11,1 %
2	ne	6	66,7 %
3	e-mail nepoužívám	2	22,2 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

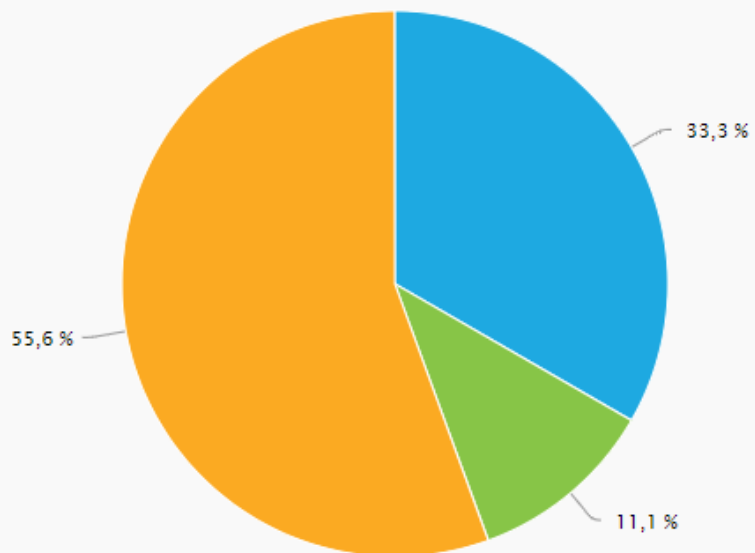
## 5 Víte o tom, že knihovna má facebookové stránky?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ano	9	100 %
●	ne	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

## 6 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím facebooku?

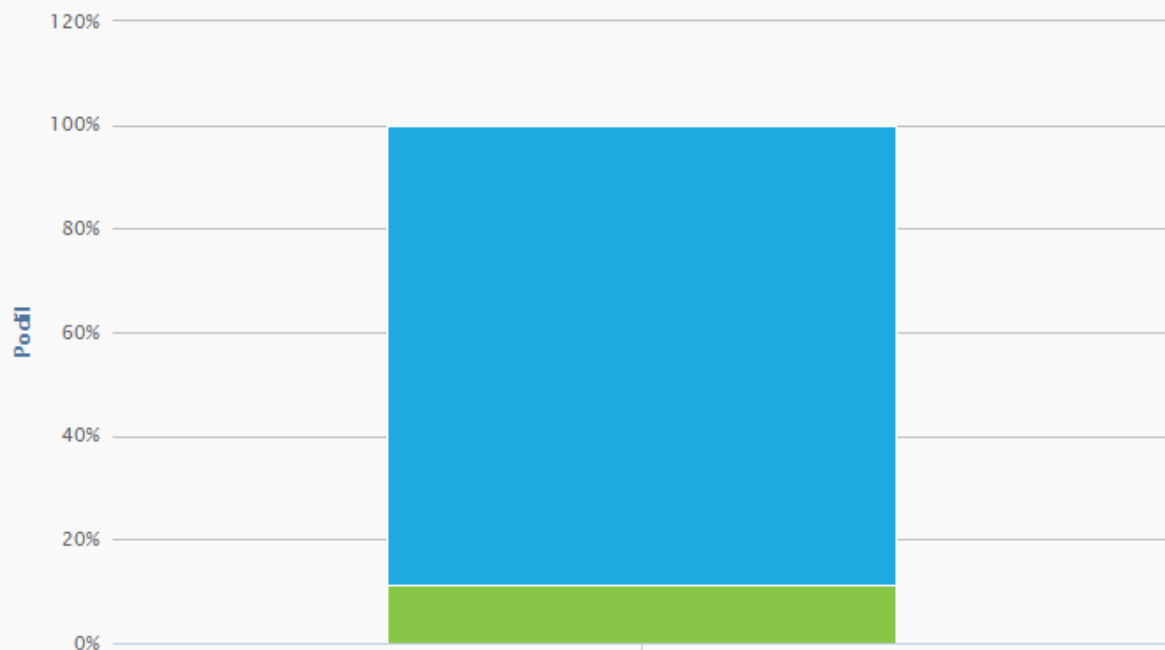


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	3	33,3 %
2	ne	1	11,1 %
3	facebook nepoužívám	5	55,6 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

## 7 Knihovnu a její služby využíváte pro: ▼

Svisle  Vodorovně



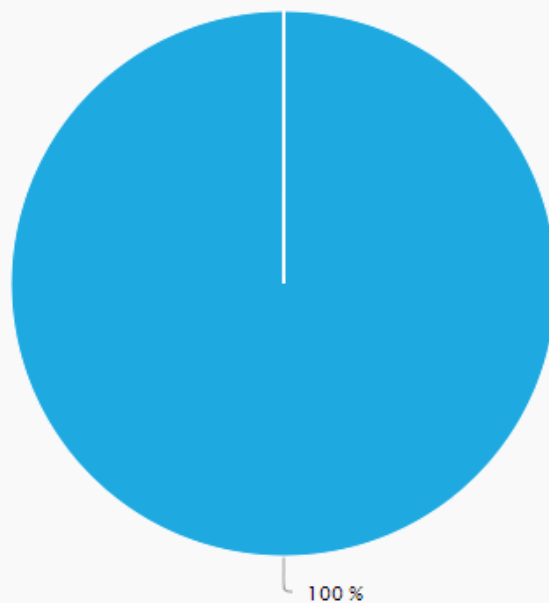
#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	volný čas	8	88,9 %
●	studium, vzdělávání	1	11,1 %
●	své zaměstnání	0	0 %
●	jiná odpověď (prosím upřesněte):	0	0 %




[Napsat komentář k výsledku](#)



## 8 Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	velmi vyhovuje	8	100 %
●	spíše vyhovuje	0	0 %
●	ani vyhovuje, ani nevyhovuje	0	0 %
●	spíše nevyhovuje	0	0 %
●	velmi nevyhovuje	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

9 Jaká provozní doba knihovny by vám vyhovovala? Napište prosím své připomínky a náměty. ▼

vyhovuje mi takto

Vyhovuje

null (5x)

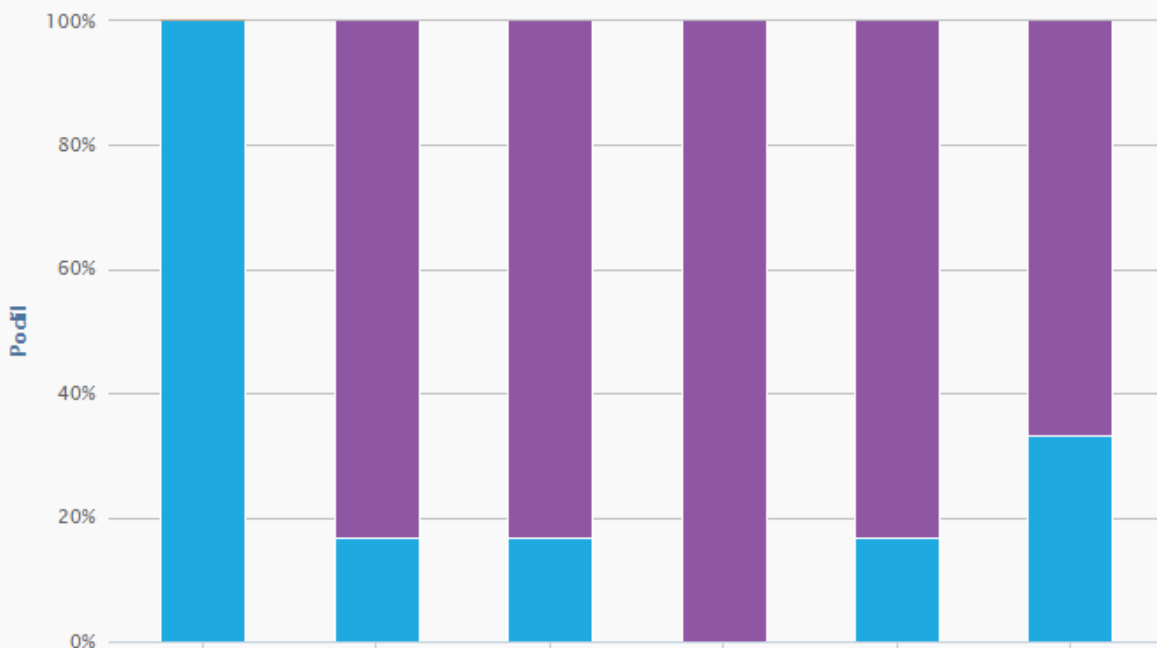
Jsem spokojená

Vyhovuje mi tak, jak je.

 [Napsat komentář k výsledku](#)

## 10 Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

Svisle  Vodorovně



**Vypůjční služby**

9

0

0

0

0

0

**Půjčování společenských her**

1

0

0

0

0

5

**Přístup k internetu**

1

0

0

0

0

5

**Obalování učebnic**

0

0

0

0

0

6

**Kulturní a vzdělávací akce**

1

0

0

0

0

5

**Meziknihovní služby**

2

0

0

0

0

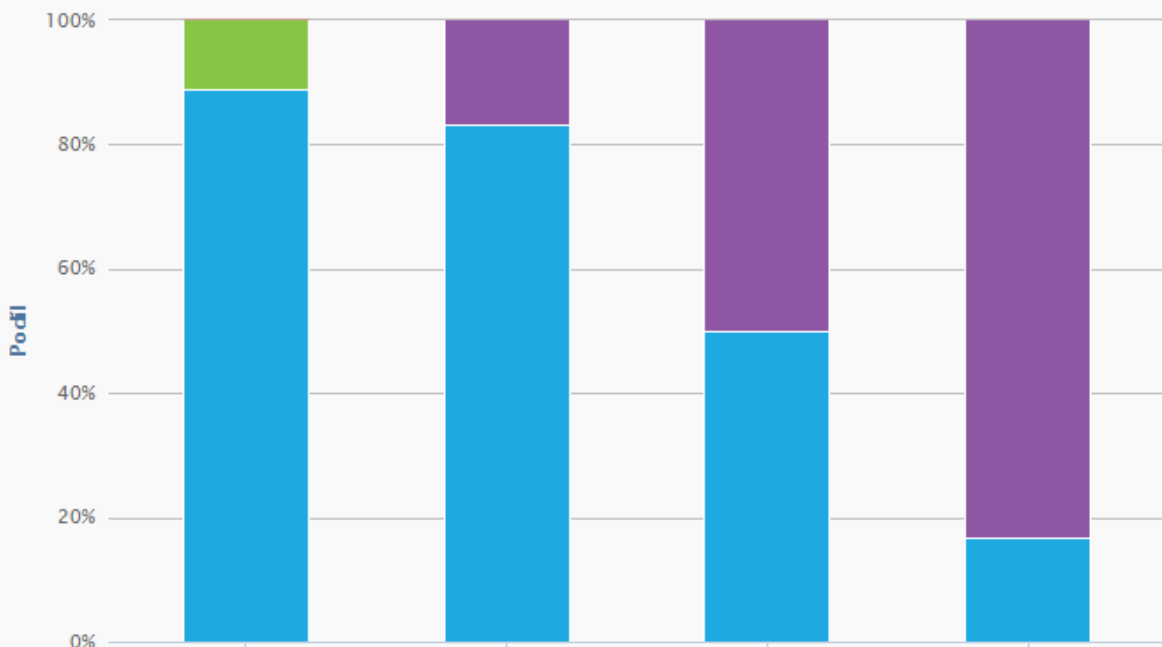
4



[Napsat komentář k výsledku](#)

# 11 Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?


Svisle  Vodorovně



● velmi spokojen/a   
 ● spíše spokojen/a   
 ● ani spokojen/a, ani   
 ● spíše nespokojen/a   
 ● velmi nespokojen/a   
 ● nevím, nemohu odpovědět

<b>Beletrie</b>	8	1	0	0	0	0
<b>Odborná literatura</b>	5	0	0	0	0	1
<b>Časopisy</b>	3	0	0	0	0	3
<b>Společenské hry</b>	1	0	0	0	0	5

[Napsat komentář k výsledku](#)

12 Máte nějaké připomínky  náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím. ▼

null (7x)

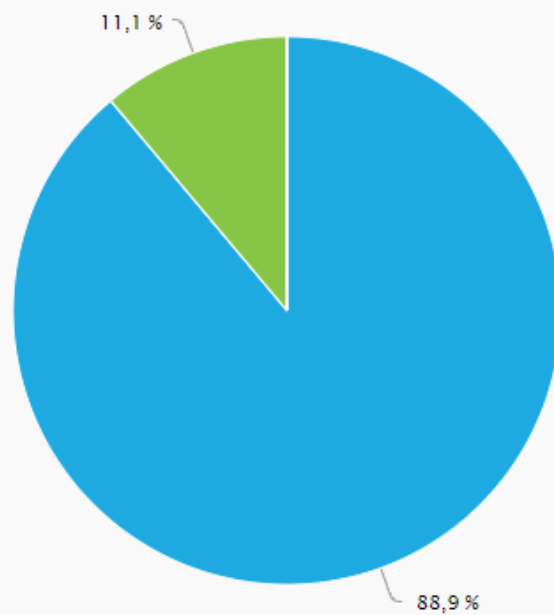
Nemam

Nemám.




[Napsat komentář k výsledku](#)

### 13 Jste spokojen/a s dostupností knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	velmi spokojen/a	8	88,9 %
2	spíše spokojen/a	1	11,1 %
3	ani spokojen/a, ani nespokojen/a	0	0 %
4	spíše nespokojen/a	0	0 %
5	velmi nespokojen/a	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

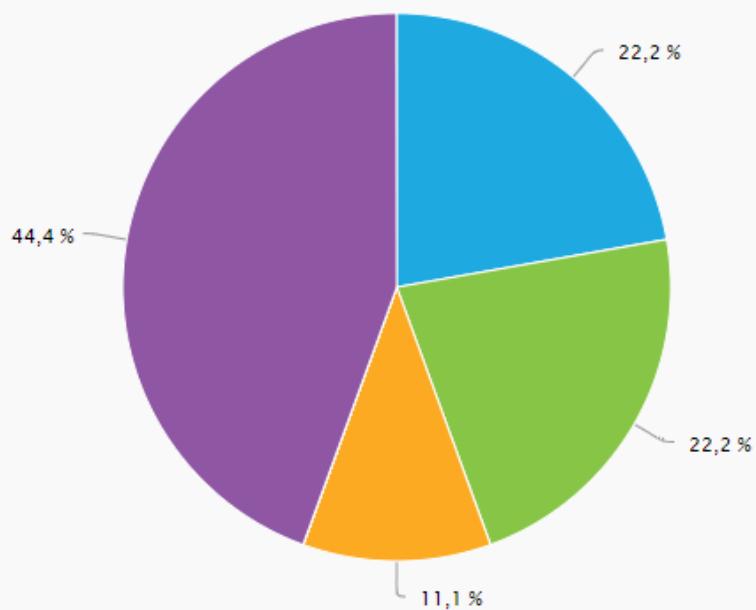
 [Napsat komentář k výsledku](#)

14 Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty. ▼

null (9x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)

15 Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	určitě ano	2	22,2 %
2	spíše ano	2	22,2 %
3	někdy ano, někdy ne	1	11,1 %
4	spíše ne	0	0 %
5	určitě ne	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	4	44,4 %

[Napsat komentář k výsledku](#)



## 16 Jaké informace na internetových stránkách obvykle postrádáte? ▼

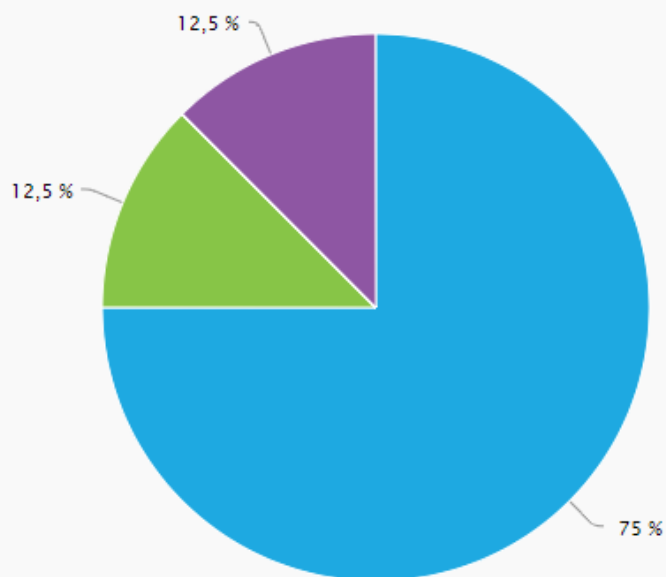
null (8x)

Nevim moc je  
nepoužívám



[Napsat komentář k výsledku](#)

17 Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

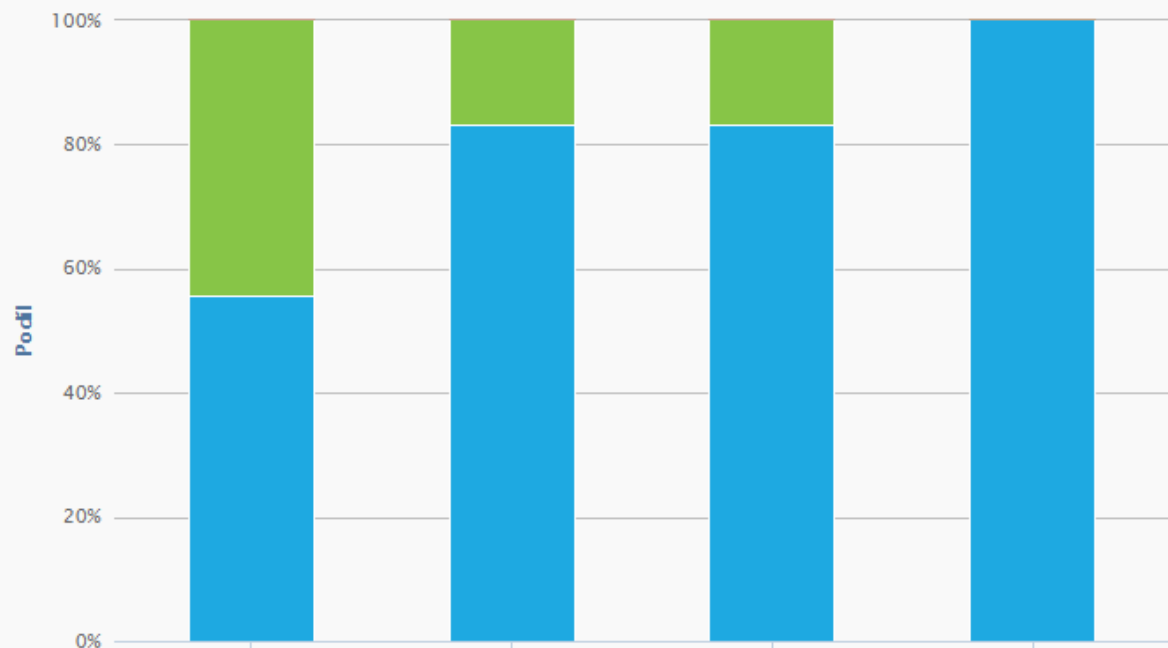


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	určitě ano	6	75 %
2	spíše ano	1	12,5 %
3	ani ano, ani ne	0	0 %
4	spíše ne	0	0 %
5	určitě ně	0	0 %
6	nevím, nemohu odpovědět	1	12,5 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

## 18 Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Svisle  Vodorovně



● velmi spokojen/a

● spíše spokojen/a

● ani spokojen/a, ani

● spíše nespokojen/a

● velmi nespokojen/a

● nevím, nemohu odpovědět

<b>Velikost knihovny</b>	5	4	0	0	0	0
<b>Kvalita prostor</b>	5	1	0	0	0	0
<b>Sociální zázemí knihovny</b>	5	1	0	0	0	0
<b>Technické vybavení</b>	5	0	0	0	0	0

[Napsat komentář k výsledku](#)

19 Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

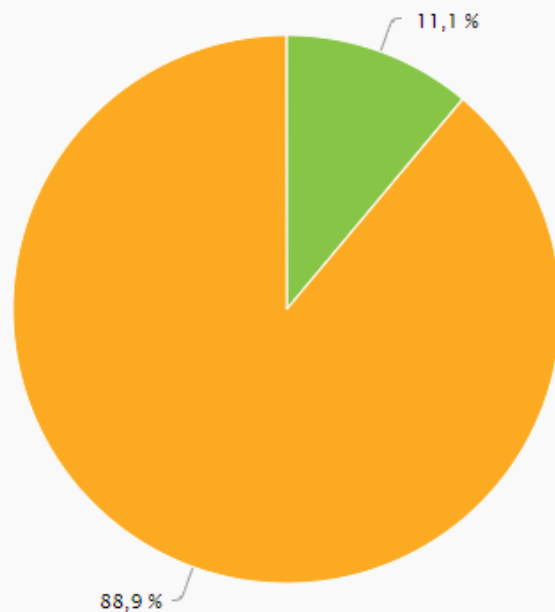
null (8x)

Nemám



[Napsat komentář k výsledku](#)

## 20 Uvítali byste, aby knihovna pořádala kulturní a vzdělávací akce pro širokou veřejnost?



#▲ Možnosti odpovědí

Responzí

Podíl

● ano

0

0 %

● ne


1

11,1 %

● nevím

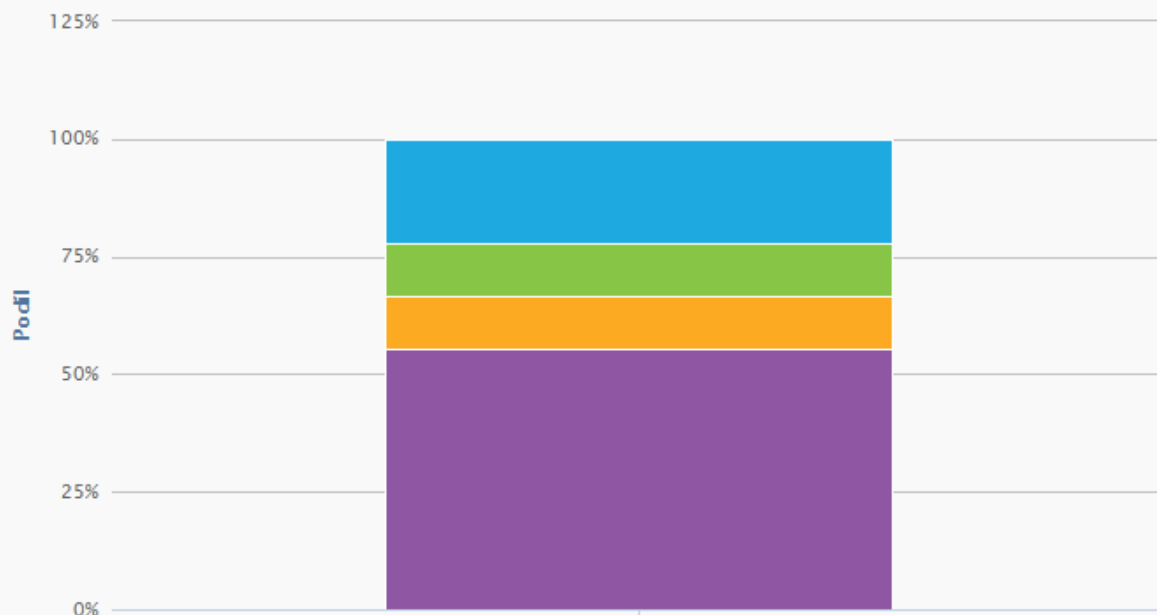
8

88,9 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

## 21 Jaké typy akcí by pro vás byly zajímavé?

Svisle  Vodorovně



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	přednášky na zajímavá témata	2	22,2 %
●	besedy	1	11,1 %
●	výtvarné dílny pro děti	1	11,1 %
●	výtvarné dílny pro dospělé	0	0 %
●	autorská čtení	0	0 %
●	Jiná...	5	55,6 %

Jiná...: ●

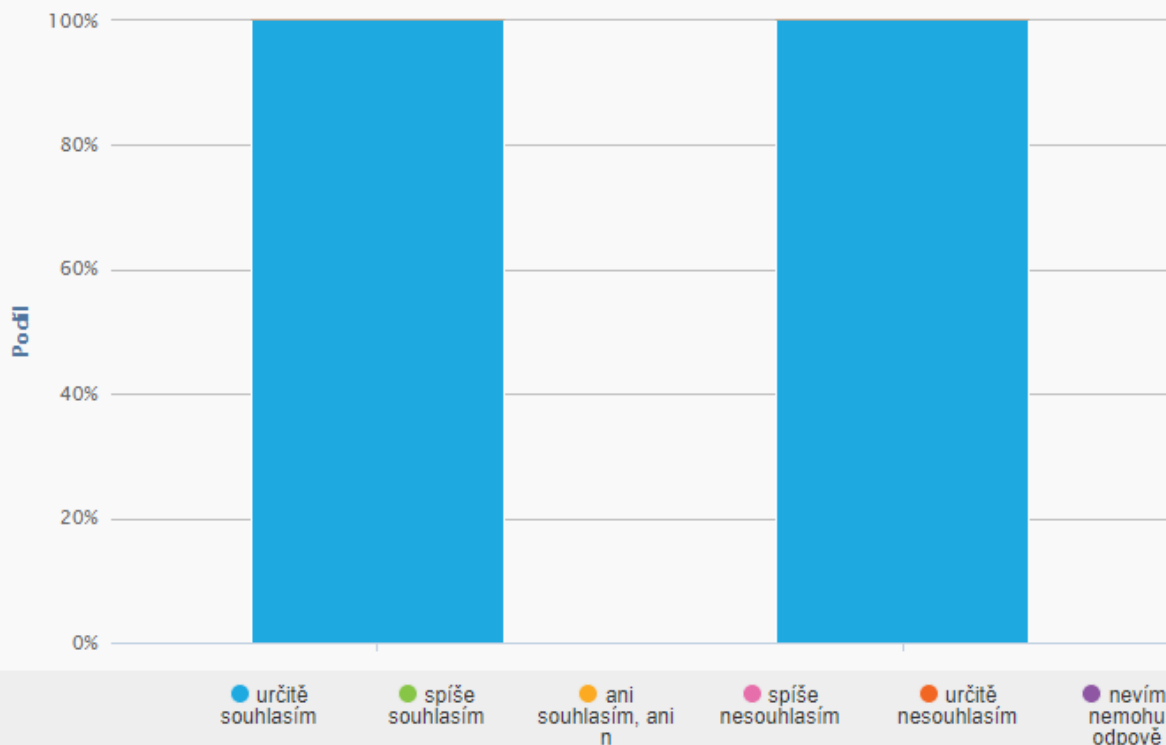





[Napsat komentář k výsledku](#)

## 22 Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Svisle  Vodorovně



### Pracovníci

knihovny jsou  
vstřícní

9

0

0

0

0

0

### Pracovníci

knihovny mají  
dostatečnou  
úroveň  
odborných  
znalostí, aby  
mohli odpovídat  
na Vaše dotazy

7

0

0

0

0


0



[Napsat komentář k výsledku](#)

23 Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

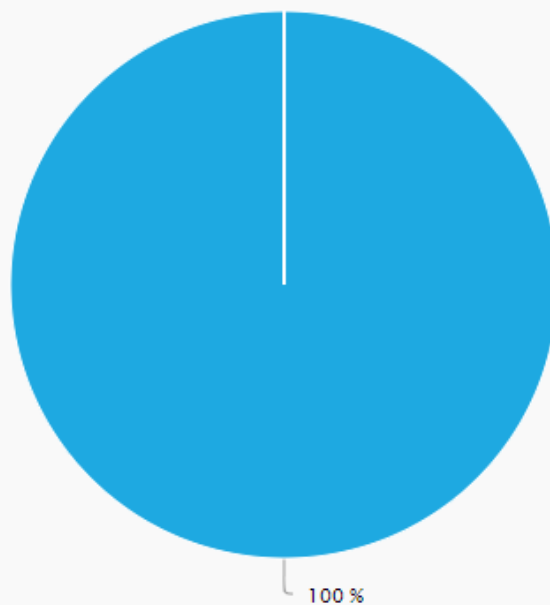
null (9x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)






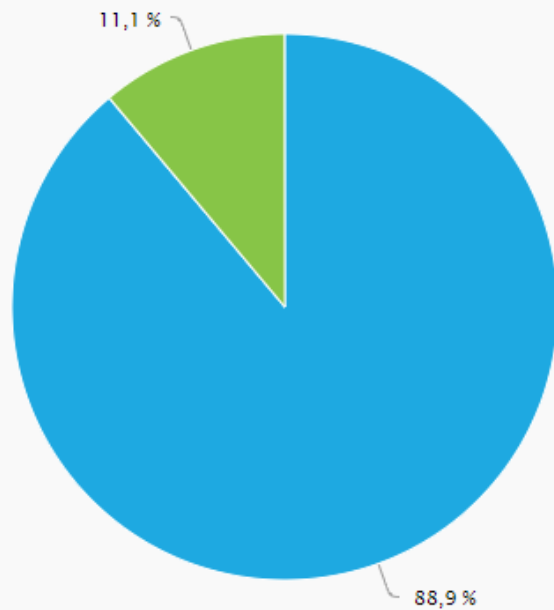
## 24 Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	výborná (1)	9	100 %
●	velmi dobrá (2)	0	0 %
●	uspokojivá (3)	0	0 %
●	dostatečná (4)	0	0 %
●	nedostatečná (5)	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

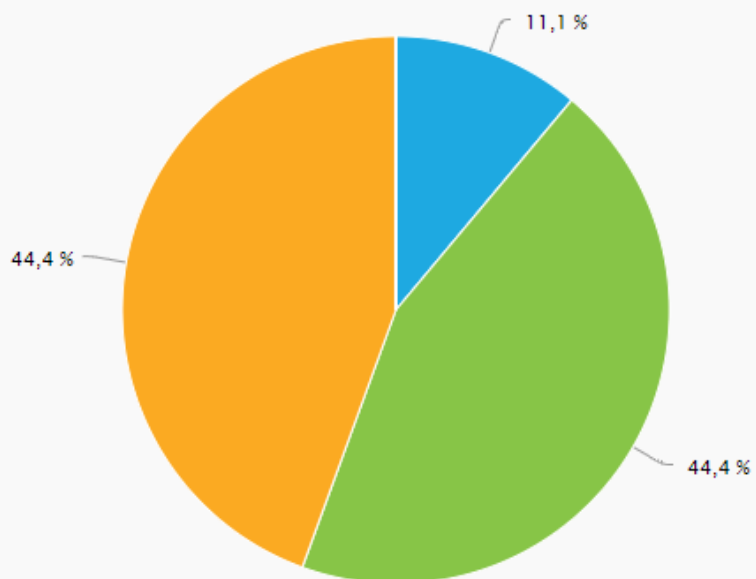
25 Jste:




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	žena	8	88,9 %
●	muž	1	11,1 %

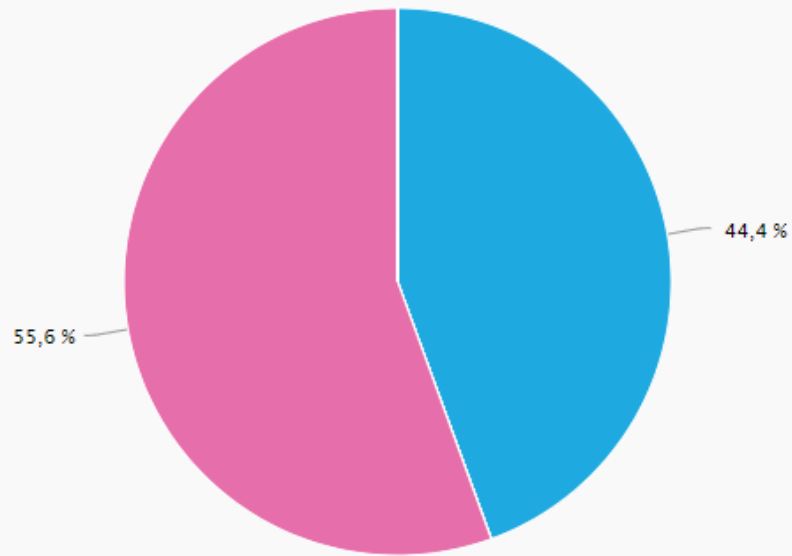
 [Napsat komentář k výsledku](#)

## 26 Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	základní	1	11,1 %
2	vyučen/a, střední bez maturity	4	44,4 %
3	střední s maturitou	4	44,4 %
4	pomaturitní, vyšší odborné	0	0 %
5	vysokoškolské	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	pracující	4	44,4 %
●	student	0	0 %
●	žák základní školy	0	0 %
●	důchodce	5	55,6 %
●	žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.	0	0 %
●	nezaměstnaný	0	0 %
●	jiné:	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

28 Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde: ▼

null (9x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)

